

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle einmaligen und fortlaufenden Leistungen der Firma ValueCluster.net GmbH sowie ihrer Rechtsnachfolger im Rahmen ihrer gesamten Geschäftstätigkeit. Abweichende Bedingungen sowie Ergänzungen oder Änderungen sind für ValueCluster.net GmbH nur dann verbindlich, wenn diese schriftlich von ValueCluster.net GmbH bestätigt werden. Diese Vertragsbedingungen gelten auch für die Rechtsnachfolger des Kunden und alle künftigen Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer besonderen Einbeziehung bedarf.

1.2 Mit Erteilung des ersten Auftrages, spätestens mit der ersten Inanspruchnahme der Leistungen von ValueCluster.net GmbH erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Entgegenstehenden Bestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen AGB wird hiermit widersprochen.

1.3 ValueCluster.net GmbH ist berechtigt, diese AGB einschließlich aller Anlagen, wie beispielsweise Benutzungsbedingungen, Preislisten etc. zu ändern. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen, spätestens jedoch zu dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen, werden diese wirksamer Vertragsbestandteil auch für die fortlaufenden Leistungen. Im Falle des Widerspruches durch den Kunden kann ValueCluster.net GmbH mit einer Frist von zwei Wochen seit Zugang des Widerspruches den Vertrag mit dem Kunden kündigen. Kündigt ValueCluster.net GmbH nicht, wird der Vertrag zu den alten Bedingungen fortgesetzt.

1.4 Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Vertragsänderungen sowie Vereinbarungen und Zusagen jeder Art einschließlich der Erklärungen der Mitarbeiter des Auftragnehmers sind nur verbindlich, wenn sie von dem Auftragnehmer ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

2. Angebot und Annahme

2.1 Die Angebote von ValueCluster.net GmbH sind stets unverbindlich und freibleibend, soweit nichts anderes vereinbart ist.

2.2 Mündliche Abreden sind nur dann verbindlich, wenn diese von ValueCluster.net GmbH, oder einer im Sinne von ValueCluster.net GmbH zeichnungsberechtigten Person schriftlich bestätigt werden.

2.3 Das Angebot wird durch eine schriftliche Auftragsbestätigung durch den Kunden verbindlich angenommen. Bei fortlaufenden Leistungen kommt der Vertrag spätestens mit der ersten Inanspruchnahme oder Leistung von ValueCluster.net GmbH zustande.

2.4 Nach Beginn mit den auftragsgemäßen Leistungen ist eine Stornierung des Auftrages, gleich in welchem Umfang, nicht mehr möglich.

3. Leistungsumfang

3.1 Beschaffenheit und Umfang der Leistungen von ValueCluster.net GmbH ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen oder aus dem Vertrag, dessen Bestandteil diese AGB sind.

3.2 Leistungsdaten sowie die Beschaffenheit von Mustern, Vorlagen oder Entwürfen sind nur verbindlich, wenn ValueCluster.net GmbH sie ausdrücklich schriftlich bestätigt. Punkt 1.3 dieser AGB gilt für die Leistungsbeschreibungen entsprechend.

3.3 ValueCluster.net GmbH ist zur Verarbeitung der vom Kunden gelieferten Daten (Texte, stehende und bewegte Bilder, Töne usw.) nur verpflichtet, soweit diese den Anforderungen entsprechen, die sich aus den Leistungsbeschreibungen oder dem Vertrag ergeben. Eine inhaltliche und rechtliche Überprüfung durch ValueCluster.net GmbH findet nicht statt. Der Kunde ist für gestellte oder mit Bezahlung der Schlussrechnung implizit akzeptierte Rechte und Pflichten verantwortlich.

3.4 Bedient sich ValueCluster.net GmbH Dritter zur Leistungserbringung, kommt zwischen dem Dritten und dem Kunden kein Vertrag zustande, sofern keine andere schriftliche mit ValueCluster.net GmbH Absprache besteht.

3.5 ValueCluster.net GmbH-Leistungen basieren auf Werkverträgen. Überschreiten die tatsächlichen Leistungen die im Werkvertrag festgelegten Leistungen, so werden diese - sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde - mit dem üblichen Stundensatz abgerechnet.

3.6 Soweit ValueCluster.net GmbH entgeltfreie Dienstleistungen erbringt, können diese jederzeit nach Vorankündigung eingestellt oder für kostenpflichtig erklärt werden. Ziffer 1.3 gilt entsprechend.

3.7 Die Funktionsfähigkeit bereits beim Kunden installierter Software mit der neuen, vertragsgegenständlichen Software, ist nicht geschuldet, soweit dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

3.8 Gegenstand der Leistungspflicht von ValueCluster.net GmbH ist - auch wenn die Installation als solche von ValueCluster.net GmbH erbracht wird - insbesondere nicht die Anpassung bereits beim Kunden bestehender Software an die vertragsgegenständliche Software. Dies gilt auch dann, wenn die bereits beim Kunden vorhandene Software von ValueCluster.net GmbH bezogen wurde.

3.9 Weitere begleitende oder zusätzliche Leistungen von ValueCluster.net GmbH, auch die Benutzereinführung und Ähnliches, sind nur dann Vertragsinhalt, wenn dies ausdrücklich zwischen den Parteien schriftlich vereinbart worden ist.

3.10 Bei der Registrierung von Internet-Domains durch die ValueCluster.net GmbH für einen Kunden wird ValueCluster.net GmbH im Verhältnis zwischen dem Kunden und der DENIC, dem InterNIC oder einer anderen Organisation zur Domain-Vergabe als mittelbarer Vermittler tätig.

3.11 In Fällen der reinen Abschlussvermittlung liegt keine Stellvertretung vor, da die ValueCluster.net GmbH selbst keine eigene Willenserklärung abgibt. Dies gilt insbesondere bei Geschäften, die die Firma ValueCluster als sogenannter Sales Partner von anderen Unternehmen anbahnt.

4. Leistungsfristen, Termine, Bindungsfristen

4.1 An Angebote hält sich ValueCluster.net GmbH vier Wochen gebunden, soweit keine abweichende Vereinbarung zwischen den Parteien schriftlich getroffen wurde. Bei Angeboten die im Namen von Zulieferern erstellt wurden gelten die AGB der jeweiligen Zulieferer.

4.2 Zugesagte Liefer- und Fertigungsfristen und -termine sind unverbindlich, solange ValueCluster.net GmbH sie nicht schriftlich bestätigt hat.

4.3 Der Kunde unterstützt die Firma ValueCluster.net GmbH bei der Erfüllung ihrer vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere die rechtzeitige Zurverfügungstellung von Informationen, Daten- und Bildmaterial sowie von Hard- und Software, soweit die Mitwirkungsleistungen des Kunden dies erfordern. Der Kunde wird die Firma ValueCluster.net GmbH hinsichtlich der von ihr zu erbringenden Leistungen eingehend instruieren.

4.4 Für den Fall, dass ValueCluster.net GmbH die Nichteinhaltung verbindlich zugesagter Fristen und Termine zu vertreten hat, ist der Kunde berechtigt, eine Verzugsentschädigung in Höhe von 1 Prozent für jede vollendete Woche des Verzuges, insgesamt jedoch höchstens 4 Prozent des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Leistung von ValueCluster.net GmbH zu fordern. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Verzug nicht auf grober Fahrlässigkeit oder auf Vorsatz von Mitarbeitern von ValueCluster.net GmbH beruht.

4.5 Eine Haftung von ValueCluster.net GmbH für Verzugsfolgen ist dann ausgeschlossen, wenn den Kunden das Verschulden für die eingetretene Verzögerung trifft.

4.6 Angebote und Vergleichsergebnisse der ValueCluster.net GmbH im Namen anderer Unternehmen sind freibleibend und unverbindlich, bis von den jeweiligen Leistungsträgern eine verbindliche Auftragsannahme in Form einer Auftragsbestätigung oder eines gegengezeichneten Vertrages erfolgt.

Die ValueCluster.net GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die ValueCluster.net GmbH, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der ValueCluster.net GmbH nachweislich vorsätzliches Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die ValueCluster.net GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

5. Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeit

5.1 Einzelaufträge auf Projektbasis werden je nach Schwierigkeitsgrad der Problemlösung und des erforderlichen Personal- und Zeitaufwandes auf der Basis der jeweils aktuellen Stunden- und Tagesverrechnungssätze von ValueCluster.net GmbH oder nach einzelnen pauschalen Angeboten berechnet.

5.2 Fremdleistungen werden mit der agenturüblichen Provision für Leistungen der Fachabteilungen sowie für die Übernahme des Zahlungsdienstes weiterberechnet (Handlingkosten). ValueCluster.net GmbH ist auch berechtigt, die Handlingkosten nach Zeitaufwand dem Kunden zu berechnen, wenn nicht vertraglich abweichendes, insbesondere die Verrechnung mit dem pauschalen Grundhonorar schriftlich vereinbart wurde.

5.3 Auslagen werden gegen Vorlage entsprechender Nachweise dem Kunden berechnet, wenn diese Kosten nicht bereits vertragsgemäß in der Pauschale enthalten sind. Von den Auslagen werden u.a. umfasst technische Kosten für Vervielfältigungen/Kopien, Porto, Telefon- Telefax- und Onlinegebühren, Transportkosten, Bankrücklastschriften bei Lastschriftverfahren oder Einzugsermächtigungen, Kosten für notwendige Botenfahrten, Taxi- und Fahrtkosten sowie Spesen für notwendige Reisen.

5.4 Alle Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen seit Zugang beim Kunden ohne Abzug sofort zur Zahlung an ValueCluster.net GmbH fällig. Als zugegangen gilt eine Rechnung am 2. Tage nach Absendung bei ValueCluster.net GmbH, gleichgültig, ob sie per Post, Telefax oder E-Mail versandt wird.

5.5 Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn ValueCluster.net GmbH über den Betrag verfügen kann, im Falle von Schecks, sobald der Scheck vorbehaltlos gutgeschrieben worden ist, bei Lastschriftverfahren mit Gutschrift auf einem Konto von ValueCluster.net GmbH. Die genehmigte Entgegennahme von Wechseln ist keine Stundung, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

5.6 ValueCluster.net GmbH ist berechtigt, Zahlungen zunächst mit älteren offenen Posten des Kunden zu verrechnen, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund diese bestehen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, ist ValueCluster.net GmbH berechtigt, die Zahlungen zunächst mit den Kosten, dann mit den Zinsen und zuletzt

mit der Hauptleistung zu verrechnen.

5.7 Werden ValueCluster.net GmbH Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so ist ValueCluster.net GmbH berechtigt, die gesamte Restschuld sofort fällig zu stellen sowie Vorauszahlungen und Sicherheitsleistungen zu verlangen.

5.8 Alle Leistungen, die von ValueCluster.net GmbH vertragsgemäß zur Verfügung gestellt werden, sind unabhängig davon zu bezahlen, ob der Kunde sie nutzt. Eine Rückerstattung oder Minderung der Zahlungsverpflichtungen aufgrund fehlender Inanspruchnahme ist ausgeschlossen.

5.9 Im Verzugsfall ist ValueCluster.net GmbH weiterhin berechtigt, Zinsen in Höhe von 8 Prozent p.a. über dem jeweiligen Leitzinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen, es sei denn, ValueCluster.net GmbH weist im Einzelfall eine höhere Zinslast nach.

5.10 Bis zur vollständigen Zahlung bleiben alle Rechte, insbesondere die ausschließlichen Nutzungsrechte an Urheberrechten sowie das Eigentum und die ausschließlichen Verfügungsrechte an Daten, Unterlagen, Texten sowie stehenden und bewegten Bildern und Tönen welche im Rahmen der Tätigkeit von ValueCluster.net GmbH entwickelt wurden, bei ValueCluster.net GmbH. Mit der endgültigen Bezahlung aller offenen Rechnungen gehen die Verfügungsrechte vollständig auf den Kunden über.

6. Kündigung, Kündigung aus wichtigem Grunde

6.1 Die Verträge werden in der Regel projektgebunden geschlossen. Eine ordentliche Kündigung ist nach Auftragserteilung nicht mehr möglich.

6.2 Die ordentliche Kündigung von Internet-Domainverträgen im Besonderen erfolgt gegenüber ValueCluster.net GmbH in Textform, ggf. per Fax. Ausgehend vom Berichtstag (Tag des Zugangs der Kündigung im Hause ValueCluster.net GmbH) wird die ordentliche Kündigung am letzten Tag des Folgemonats wirksam.

6.3 Sollte im Vertrag keine Vertragslaufzeit vereinbart worden sein, gilt eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.

6.4 Der Vertrag kann mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden, andernfalls verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr.

6.5 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn der Auftraggeber sich im Verzug befindet und nach zweimaliger Aufforderung den Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt. Über die bevorstehende Kündigung wird der Auftragnehmer vorab mit der zweiten Zahlungsaufforderung informiert. Des weiteren liegt ein solcher Grund insbesondere auch dann vor, wenn der Auftraggeber zahlungsunfähig oder die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über sein Vermögen beantragt ist, der Auftraggeber sonst schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt oder bei der Nutzung der Leistungen vom Auftragnehmer gegen Strafvorschriften verstößt oder diesbezüglich dringender Tatverdacht besteht. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn die andere Partei vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt oder das Vertrauensverhältnis zwischen den Parteien derart nachhaltig gestört ist, dass eine weitere Zusammenarbeit nicht mehr zumutbar ist.

6.6 Jede Kündigung bedarf für ihre Wirksamkeit der Textform.

6.7 Sofern eine Partei nach einer Kündigung über als vertraulich gekennzeichnete auftragsbezogene Unterlagen der anderen Partei verfügen sollte, hat diese Partei die Unterlagen an die andere Partei unverzüglich herauszugeben oder zu vernichten und die andere Partei über die Vernichtung zu informieren.

7. Abnahme

7.1 ValueCluster.net GmbH informiert den Kunden, sobald die Leistungen zur Verfügung stehen. Der Kunde ist verpflichtet, die Leistungen von ValueCluster.net GmbH binnen 7 Kalendertagen nach Zurverfügungstellung bzw. Zugang einer entsprechenden Mitteilung zu prüfen und abzunehmen, soweit nicht Mängel vorliegen, welche die Leistung wesentlich beeinträchtigen und daher für den Kunden nutzlos machen.

7.2 Die Abnahme ist in Textform zu erklären, gegebenenfalls unter Bezeichnung der nicht wesentlichen Mängel. Erfolgt innerhalb der Frist keine Beanstandung, gilt die von ValueCluster.net GmbH erbrachte Leistung auch ohne ausdrückliche Erklärung des Kunden als mangelfrei abgenommen.

7.3 Der Kunde wird die angelieferten Waren unverzüglich nach Lieferung auf Transportschäden untersuchen.

7.4 Die Gefahr geht mit Abgabe auf die Post oder an den Spediteur oder das Transportunternehmen auf den Kunden über.

8. Gewährleistung

8.1 Die Gewährleistung beginnt mit der Abnahme bzw. dem Ablauf der in Ziffer 7.1 genannten Wochenfrist. Bei einmaligen Leistungen gilt die unbeanstandete Inanspruchnahme als Verzicht auf jegliche Gewährleistung.

8.2 Auch für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet ValueCluster.net GmbH nur bei nachgewiesenem Vorsatz.

8.3 Der Kunde hat eventuell auftretende Mängel stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen und in Textform zu melden und gegebenenfalls eine Problemanalyse und Fehlerbeseitigung durchzuführen.

8.4 Der Kunde hat ValueCluster.net GmbH bei einer möglichen Mangelbeseitigung nach Kräften zu

unterstützen.

8.5 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler, die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht von ValueCluster.net GmbH durchgeführte Änderungen, Ergänzungen oder sonstige Manipulationen entstehen.

8.6 Bei Schäden, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, sind ValueCluster.net GmbH alle Aufwendungen zu ersetzen, die im Zusammenhang mit der Ursachenermittlung und Störungs- oder Schadenbeseitigung entstanden sind.

9. Aufrechnung, Zurückbehaltung

9.1 Eine Aufrechnung gegenüber Forderungen von ValueCluster.net GmbH ist nur möglich mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.

9.2 Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur wegen Forderungen aus dem einzelnen, konkreten Vertragsverhältnis zu.

10. Mitwirkungspflichten und Obliegenheiten des Kunden

10.1 Der Kunde ist verpflichtet, ValueCluster.net GmbH unverzüglich über Veränderungen der bei Vertragsschluss maßgeblichen Verhältnisse zu informieren, insbesondere über die Rechtsstellung seiner Person, die Gesellschaftsverhältnisse, die technischen Voraussetzungen im Rahmen der Nutzung der Dienstleistungen von ValueCluster.net GmbH, aber auch und insbesondere betreffend aller Informationen, welche die Bonität des Kunden betreffen können.

10.2 Der Kunde verpflichtet sich, die von ValueCluster.net GmbH erhaltenen Passwörter streng geheim zu halten und ValueCluster.net GmbH unverzüglich zu informieren, sobald dieser davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt wurde bzw. ist.

10.3 Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von ValueCluster.net GmbH nutzen, haftet der Kunde gegenüber ValueCluster.net GmbH auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

11. Verschwiegenheitspflicht, Datenschutz

11.1 Soweit keine abweichende schriftliche Vereinbarung vorliegt, gelten alle an ValueCluster.net GmbH im Rahmen der vertraglichen Tätigkeit überlassenen Informationen als nicht vertraulich.

11.2 Der Kunde wird hiermit gem. **den Artikeln 13 und 14 DSGVO und den §§ 24 und 55 BDSG n.F.** und § 3 TDDSG belehrt, dass seine Daten im Rahmen dieses Vertrages gespeichert, verarbeitet und an Dritte weitergeleitet werden.

11.3 Durch die Unterzeichnung des Vertrages willigt der Kunde in diesem Umfang und im Rahmen sonstiger nationaler und internationaler Vorschriften zum Datenschutz in die Datenverarbeitung und -weiterleitung durch ValueCluster.net GmbH ein.

11.4 Der Kunde seinerseits ist verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Er darf sich über die Dienste oder aufgrund der Dienstleistungen von ValueCluster.net GmbH keine für ihn nicht bestimmte Daten beschaffen oder diese verändern.

12. Urheber- und Leistungsschutzrechte, Markenrechte

12.1 Soweit bei ValueCluster.net GmbH oder bei von ValueCluster.net GmbH beauftragten Dritten im Rahmen der Tätigkeit Urheber-, Leistungsschutz- und / oder Verwertungsrechte entstehen, überträgt ValueCluster.net GmbH alle für die Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlichen Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung aller offenen Rechnungen auf den Kunden, Ziffer 5.10 gilt entsprechend.

12.2 Wenn sich ValueCluster.net GmbH zur Vertragserfüllung dritten Personen bedient, ist ValueCluster.net GmbH verpflichtet, zuvor die Nutzungsrechte an etwaigen Urheberrechten für die Tätigkeit der Dritten zu erwerben und auf den Kunden auf der Grundlage der vorstehenden Vereinbarung auf Kosten des Kunden zu übertragen. Ansprüche Dritter auf besondere Vergütungen zur Abgeltung von Urheber- und Leistungsschutzrechten sowie des Rechts am eigenen Bild, gehen zu Lasten des Kunden. ValueCluster.net GmbH wird in allen Fällen, in denen ein derartiger Anspruch eines Dritten erkennbar wird, rechtzeitig vor der Verwendung des hiervon betroffenen Materials dem Kunden Kenntnis geben.

12.3 Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke von ValueCluster.net GmbH nicht verändern oder entfernen. Der Kunde ist auch nicht berechtigt, Weiterentwicklungen (Updates oder Upgrades) oder Bearbeitungen gleich welcher Art vorzunehmen ohne Rücksprache mit ValueCluster.net GmbH. Etwas anderes gilt dann, wenn der Kunde sich die umfassenden Nutzungsrechte hat einräumen lassen.

12.4 Etwaige ValueCluster.net GmbH bekannte Beschränkungen von Nutzungsrechten wird ValueCluster.net GmbH dem Kunden umgehend mitteilen. Insbesondere wird ValueCluster.net GmbH über bestehende GEMA-Rechte oder solche anderer Verwertungsgesellschaften den Kunden aufklären, soweit diese bekannt sind.

12.5 Urheber- und Nutzungsrechte für die vom Kunden abgelehnten oder nicht ausgeführten Entwürfe bleiben bei ValueCluster.net GmbH.

12.6 Bei Texten, wie z. B. Pressemitteilungen verbleiben alle Nutzungsrechte an etwaigen Urheberrechten bei ValueCluster.net GmbH. Der Kunde ist nach vollständiger Rechnungsbegleichung berechtigt, die Texte zu überarbeiten. ValueCluster.net GmbH ist jedoch nur an die dem Kunden überlassenen Texte inhaltlich gebunden und haftet nur für deren Inhalte.

12.7 Der Kunde ist berechtigt nach Begleichung einschlägiger Endrechnungen die Auftragsbestandteile wie verwendete Bilder, druckfertige PDF-Dokumente sowie ggf. das ausgewählte Signet/Logo auf Datenträger einzufordern. Offene Dateien wie - beispielsweise - PHP-Skripte, Photoshop-, Indesign-, Freehand- oder Quark-Dokumente gibt ValueCluster.net GmbH prinzipiell nicht an Kunden weiter.

12.8 Der Kunde ist nicht berechtigt, "ValueCluster.net GmbH" und oder die Texte mit dem Wortbestandteil "ValueCluster.net GmbH" gleich in welcher Art und Weise zu nutzen. Ausgenommen davon sind die im Bereich Öffentlichkeitsarbeit definierten Ausnahmen.

13. Haftung von ValueCluster.net GmbH, Schadenersatz

13.1 ValueCluster.net GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass die Providerleistungen und/oder Partnerleistungen für einen bestimmten Dienst, oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar sind. Dies obliegt dem jeweiligen Zulieferer oder Provider selbst.

13.2 ValueCluster.net GmbH übernimmt auch keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den jeweiligen Zulieferer oder Provider verursacht wurden, oder für Störungen innerhalb des Internets.

13.3 ValueCluster.net GmbH übernimmt keine Haftung bei Unfällen, Sachschäden oder Schäden sonstiger Art, die durch Mängel in der Dokumentation (zum Beispiel Betriebsanleitung) entstehen, für die Inhalte der zu erstellenden Materialien (zum Beispiel Inhalts-/Textfehler durch fehlerhafte Vorlagen) oder Schäden, die auf fehlerhaftes oder unvollständiges Material von anderen Dienstleistern (zum Beispiel Abbildungserstellung/Layoutvorlagen), insbesondere auf falsche Herstellerinformationen zurückgehen.

13.4 Eine Haftung ist auch ausgeschlossen für Schäden, die aus der Nutzung oder dem Gebrauch der Dienstleistungen von ValueCluster.net GmbH oder von Zulieferern gestellter Software oder über das Internet geladener Software resultieren.

13.5 Insbesondere haftet ValueCluster.net GmbH nicht für fremde Inhalte, die im Rahmen der Leistungserbringung von ValueCluster.net GmbH von Dritten übernommen wurden. ValueCluster.net GmbH ist auch nicht verpflichtet, die vertragsgemäß zu bearbeitenden Inhalte rechtlich prüfen zu lassen. Eine Haftung von ValueCluster.net GmbH ist insbesondere auch dann ausgeschlossen, wenn vor dem Hintergrund der Rechtsprechung durch eine Verlinkung eine Verantwortlichkeit für den Inhalt der durch den Link verbundenen Seiten angenommen wird oder würde.

13.6 ValueCluster.net GmbH haftet auch nicht für entgangenen Gewinn und für indirekte Schäden, unabhängig davon, ob diese beim Kunden oder bei Dritten entstehen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln durch die ValueCluster.net GmbH vorliegt.

13.7 ValueCluster.net GmbH haftet nicht für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der über seine Dienste übermittelten Informationen.

13.8 Ebenso haftet ValueCluster.net GmbH nicht dafür, dass die Informationen und Daten frei von Rechten Dritter sind oder der Absender oder der Empfänger sie rechtmäßig behandelt oder weiterverarbeitet.

13.9 Tritt ein Schadenereignis im Machtbereich eines Dritten (Netzbetreiber, Zulieferer etc.) ein, so haftet ValueCluster.net GmbH nur in dem Umfang, in dem der Dritte ValueCluster.net GmbH gegenüber haftet.

13.10 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereiches von ValueCluster.net GmbH liegen und die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie z. B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, Ausfälle oder Störungen im Bereich der Betreiber der physikalischen Netze, hat ValueCluster.net GmbH auch bei verbindlich vereinbarten Fristen nicht zu vertreten. Derartige Umstände berechtigen ValueCluster.net GmbH, die Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

13.11 Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Der Einwand des Mitverschuldens des Kunden bleibt ValueCluster.net GmbH unbenommen.

13.12 ValueCluster.net GmbH haftet für Beratung nur, soweit die Fragestellung den Inhalt des jeweiligen Angebots betroffen hat.

13.13 Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit, positiver Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber ValueCluster.net GmbH als auch gegenüber ValueCluster.net GmbH- Erfüllung- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

13.14 Die Haftung für schriftlich von ValueCluster.net GmbH zugesicherte Eigenschaften bleibt unberührt.

13.15 In Fällen in denen die ValueCluster.net GmbH Fullservice Provider ist, also als Schnittstelle und Betreuer zwischen Dienstleistern, Registraren, Softwareherstellern und Hardwareherstellern fungiert. Bedient sich ValueCluster.net GmbH mehrerer Drittanbieter, die entsprechende Hardware bzw. Infrastruktur stellen. ValueCluster.net GmbH haftet nicht für unverschuldete Ansprüche, die auf die Verfügbarkeit von Services, Webservern oder des Internet im allgemeinen (Hardware, Netzzugang) zurückzuführen sind.

13.16 Der Kunde stellt ValueCluster.net GmbH von sämtlichen von ihm zu vertretenden Ansprüchen Dritter wegen vom Kunden überlassener Daten frei. Der Kunde haftet für alle Schäden und Rechtsfolgen, die ValueCluster.net GmbH oder ihren Erfüllungsgehilfen durch eine missbräuchliche, unsachgemäße oder rechtswidrige Nutzung der Leistungen von ValueCluster.net GmbH entstehen. Schadenersatzansprüche wegen Pflichtverletzungen aus Schuldverhältnis und wegen unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber ValueCluster.net GmbH wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Der vorgenannte Haftungsausschluss betrifft nicht die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut (Kardinalpflichten). Ebenfalls unberührt bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit bei leichter Fahrlässigkeit. Eine mögliche Schadenersatzpflicht für ValueCluster.net GmbH für die nicht grob fahrlässige Verletzung von Kardinalpflichten wird auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für Datenverlust ist auf den Aufwand beschränkt, der entsteht, wenn der Kunde regelmäßige Datensicherungen durchgeführt hat.

14. Haftung des Kunden

14.1 Der Kunde versichert, Inhaber der ausschließlichen Verwertungsrechte an den von ihm gelieferten Daten (Text, stehende und bewegte Bilder, Töne) zu sein und die Berechtigung zu haben, diese Rechte auch an Dritte weiter zu übertragen. Weiterhin versichert der Kunde, dass durch diesen Vertrag Urheber-, Leistungsschutzrechte- und Rechte Dritter **nach der Datenschutzgrundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz neue Fassung** nicht verletzt werden.

14.2 Der Kunde haftet für alle Schäden und Forderungen, die sich aus einem Verstoß gegen die unter 14.1 genannten Versicherungen ergeben und stellt ValueCluster.net GmbH mit Vertragsabschluß im Innenverhältnis frei. Soweit Dritte gegen ValueCluster.net GmbH Ansprüche geltend machen, ist ValueCluster.net GmbH verpflichtet, den Kunden hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

14.3 Der Kunde versichert im übrigen, dass er zur Übertragung aller Rechte befugt ist, die zur Herstellung des Vertragsgegenstandes oder zur Erbringung der Dienstleistungen auf Seiten von ValueCluster.net GmbH erforderlich sind.

14.4 Soweit der Kunde damit Lizenzgeber ist oder wird, versichert er, dass von ihm bezüglich des Vertragsgegenstandes gegenüber niemandem eine noch fortwirkende Vereinbarung getroffen ist und wird, der zufolge Verwertungsrechte und Befugnisse der nach diesem Vertrag zu gewährenden Art automatisch erlöschen oder von ihm an einen Dritten fallen.

14.5 Der Kunde haftet für alle Schäden, die ValueCluster.net GmbH und deren Mitarbeitern oder Kunden oder sonstigen Vertragspartnern von ValueCluster.net GmbH durch ihn oder seine Mitarbeiter und Erfüllungs-/Verrichtungsgehilfen oder durch von ihm oder in seinem Auftrag von Dritten zu Vertragserfüllung eingebrachte Gegenstände entstehen. Diese Haftung umfasst auch Mangelfolgeschäden.

14.6 Unbeschadet etwaiger darüber hinausgehender Ansprüche und Rechte wird der Kunde ValueCluster.net GmbH und andere Personen und Gesellschaften, die Rechte von ValueCluster.net GmbH herleiten, von allen gegen diese erhobenen Ansprüche Dritter einschließlich der Kosten einer etwaigen angemessenen Rechtsverteidigung freistellen.

14.7 Nach Abnahme eines Projekts - gleichgültig ob es sich um ein Web-, ein Print- oder ein sonstiges Projekt im Angebotspektrum von ValueCluster.net GmbH handelt - geht die Haftung für das Projekt in vollem Umfang auf den Kunden über. Soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gilt die Bezahlung der Endrechnung als Abnahme in besagtem Sinne.

15 Öffentlichkeitsarbeit

15.1 Jede Partei hat das Recht, die andere Partei in der Form als Referenzkunde bzw. Vertragspartner darzustellen, in der die andere Partei sich selbst im Geschäftsverkehr, insbesondere gegenüber Dritten darstellt. Diese Darstellung erstreckt sich üblicherweise auf die Nennung des Namens der Partei verbunden mit ihrem Logo, auf der Website, auf Vortragsfolien, in Werbebroschüren und Ähnlichem.

16. Endbestimmungen

16.1 Änderungen und Ergänzungen dieser Vertragsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst.

16.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz von ValueCluster.net GmbH (63939 Würth am Main).

16.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ergänzend gelten für diesen Vertrag die Bestimmungen des deutschen Urheber- und Datenschutzrechts.

16.4 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, oder eine Regelungslücke existieren, bleiben die übrigen Bestimmungen in ihrer Wirksamkeit unberührt. An die Stelle der nichtigen, unwirksamen oder fehlenden Klausel tritt eine solche, deren wirtschaftlicher Sinn und Zweck der beanstandeten Regelung am nächsten kommt und einer rechtlichen Prüfung standhält.